

# **SERGIO PONCE ARCE**

[www.linkedin.com/in/sergio-ponce-arce-ingenierocivilindustrial](https://www.linkedin.com/in/sergio-ponce-arce-ingenierocivilindustrial)

+56 9 7541 6533

[poncearcesergio@gmail.com](mailto:poncearcesergio@gmail.com)

## **RESUMEN**

Ingeniero Civil industrial, Ingeniero de Ejecución Eléctrico, Diplomado en Ingeniería de Mantenimiento, actualmente cursando Diplomado en control de Gestión Gerencial, con sólida experiencia en áreas de, Mantención Mina, Ingeniería, Producción y Naviera.

Gran capacidad de liderazgo y trabajo en equipos multidisciplinarios orientados al cumplimiento de objetivos, en ambientes de gran exigencia y con objetivos a corto plazo.

Destaca como logro haber conformado un equipo de trabajo con un alto grado de expertise, desarrollando modelos con nuevas pautas de mantenimiento unificadas y monitoreando online las variables de operación y mantención de palas Caterpillar, (2020, Fanning)

- |                                      |                               |  |
|--------------------------------------|-------------------------------|--|
| •Mantención de un buen clima laboral | •Analítico - organizado       | •Proyectos de Mejora (OEE-OR-MR)                                   |
| •Control de Costos                   | •Manejo Sistemas de seguridad | •Manejo de Microsoft oficie:                                       |
| •Adaptación e integración al cambio  | •Motivado a desafíos          | Word, Excel, Power Point,<br>Project, Publisher, nivel intermedio. |

## **EXPERIENCIA PROFESIONAL**

**Fining Chile SA** [www.fining.com](https://www.fining.com)

**Jefe de Soporte Técnico Palas**

**2012 – 2020**

Gerenciar el soporte técnico mecánico, eléctrico en la Gerencia de Soporte Técnico de palas y perforadoras Caterpillar. Dar soporte a los contratos Marc y no Marc, hacer upgrade y gestión de soporte. Colaboradores a cargo entre 4-10 personas. Reporte directo a gerencia, con línea directa a fabrica para consultas.

Mantuve reuniones con cliente mineros de los contratos Marc y no Marc para detectar las necesidades de repuestos, fallas y soporte in -situ, asegurando la disponibilidad física de los equipos, aumentando la eficacia de los equipos.

- Realizamos junto a el equipo las auditorias técnicas de acuerdo con la planificación acordada con clientes de contratos Marc y no Marc y en base a los hallazgos encontrados, ayudar con la programación de mantenciones mayores con sus respectivos repuestos.
- Realicé reuniones técnicas diarias con áreas de Confiabilidad y Monitoreo de Condiciones, para analizar las detenciones por fallas en los equipos, generando planes de acción inmediata con cartilla de control y feedback de los resultados online. Reduciendo el tiempo de diagnóstico in-situ, dado que el personal de terreno tiene la información detallada para ocupar el tiempo solo en remove and install.
- Detecté falta de conocimientos técnicos en el equipo de ingenieros y Técnicos que gestionaban los contratos Marc, generando la malla de capacitación en Chile y Brasil, disminuyendo el tiempo de detección de falla de los equipos.

**Bucyrus Chile (Actualmente: [www.cat.com](http://www.cat.com))****1996-2012****Jefe de Ingeniería de Mantenimiento.****2009-2012**

A cargo de liderar un equipo multidisciplinario de Ingenieros, Técnicos Mecánicos y Eléctricos para dar soporte a clientes mineros internos con contratos Marc y servicios a la minería, apoyar la gestión de los KAM y Ejecutivos de Venta.

- Lideré al equipo de Soporte de Diagnóstico de fallas mecánicas y eléctricas, en la implementación de los: Service Advice, service letter, upgrade, monitoreo de condiciones, capacitaciones eléctricas mecánicas y operacionales tanto en palas como en perforadoras, prolongando la productividad de los equipos (MTBF-MTTR) incorporando las actualizaciones de fábrica.
- Elaboré las bases de cotización para: Contratos de soporte técnico Moncon, soporte eléctrico, técnicos, inspecciones, auditorias, capacitaciones mecánicas, eléctricas y operacionales, Cumpliendo con las metas de venta de la Gerencia.
- Dirigí a los Ingenieros Erectores de palas y perforadoras, coordinando con el Encargado de fábrica las commissioning y confección del Erector Book para facturación del servicio al cumplir con los hitos programados.
- Generé reuniones mensuales con los clientes para mejorar la disponibilidad de los equipos, proveer información necesaria para las áreas de Ventas, Talleres y Materiales (stock de componentes). Logrando mantener los repuestos críticos, estratégicos para las mantenciones mayores.
- Lideré un equipo de 28 Ingenieros (Eléctricos- Electrónicos-Mecánicos) y dos Instructores Operacionales de palas y perforadoras eléctricas asignando dos ingenieros por contrato, lo que permitió mejorar los tiempos de respuesta a cada cliente.

**Ingeniero Coordinador de Ingeniería de Mantenimiento****2007 - 2009**

Coordinar los programas de commissioning en todas las reparaciones y montajes eléctricos, mecánicos. Gestionar con el cliente las capacitaciones eléctricas mecánicas y de operaciones. Realizar capital programs, programar los viajes de ingenieros, participar en la factibilidad y propuestas de nuevos proyectos mineros.

**Ingeniero de Servicio "Bucyrus", asignado en Minera Escondida****1997 – 2007****Ingeniero de Servicio "Bucyrus", Armado de Palas y perforadoras****1996****Ingeniería y Construcción DPI****1995****Southern Shipmanagent Chile Ltda. Valparaíso- Chile****1994 - 1995****Antecedentes Académicos Ayudantías**

Laboratorio de Física; Taller Eléctrico, Campo Electromagnético, Conversión Electromagnética  
Universidad del Bío Bío.

**1987 – 1989****FORMACIÓN ACADÉMICA**

Cursando Diplomado en control de Gestión Gerencial. U. de Chile.

**2020**

Diplomado en Ingeniería de Mantenimiento. U de Chile

**2010**

Universidad Técnica Federico Santa María.

Ingeniero Civil Industrial. Universidad Del Mar, UDMAR.

**2008-2009**

Tesis de Memoria "Factibilidad de un Parque Eólico conectado al SING"

Ingeniero Industrial Universidad Técnica Metropolitana, UTEM

**2006-2007**

Ingeniero de Ejecución Eléctrico. Universidad del Bío Bío, Concepción

**1985-1991**

Técnico Universitario Eléctrico, Universidad USM

**1981 – 1984**

**Tesis de Memoria:**

**Ingeniero Ejecución Eléctrico**, "Método computacional de flujo de potencia por Newton Raphson y desacoplado rápido de Carpentier".

**Ingeniero Civil Industrial**, "Factibilidad económica de un parque Eolico en el Norte Grande conectado al SING".

**CURSOS Y CAPACITACIONES TECNICAS**

- Curso de RSlogic, "Chile" **2004**
- Dicta curso de Capacitación en palas GTO a personal de Minera Collahuasi, Mantos Blanco, Los Bronces y Brasil. **1998-2003**
- Curso de Setp7, "Chile" **2003**
- Siemens Energy & Automation, curso de IGBT, aplicado a palas de la gran Minería. (Setp7, Sibas, HMI), "Atlanta" **2003**
- Centred Maintenance, Curso "RCM2, Reliability", "Chile" **2002**
- Siemens Energía & Automatización, "Advanced GTO Shovel Training, aplicado a palas de la gran Minería, "Atlanta" **2000**
- Siemens Energía & Automatización, curso de Control PWM aplicado a rectificadores e inversores de 500 y 800 KVA", "Atlanta" **1998**
- NOSA, Coaching Course y Samtrac Course, "Chile" **1997**
- Bucyrus Chile Ltda., Riesgo Operacional y su Administración, "Chile" **1997**

**IDIOMAS**

Español: Nativo

Inglés: Básico